



Le nouveau service  
de transports à la demande

provence  
alpes **agglo**

## PAASSERELLE : C'EST QUOI ?

### > Bouger autrement !

Dès juin 2025, un nouveau service de transport personnalisé, innovant et écoresponsable est testé sur 8 communes de Provence Alpes Agglomération.

Objectif : Proposer une solution de transport complémentaire en “ porte à porte ” qui facilite l'accès aux soins, aux services et à la vie sociale, en priorité pour les personnes les plus fragiles.

Porté par Provence Alpes Agglomération, en partenariat avec l'ARS, la Maison France Services et le Hub CoLab for Silver (CEA, MACIF, Fondation Toyota), ce projet répond à un vrai besoin local. Une expérimentation sur le terrain, avant un possible déploiement à plus grande échelle !

### > Où circule la navette ?

Le service est disponible sur 8 communes de Moyenne Durance : Château-Arnoux-Saint-Auban, Peyruis, Ganagobie, Malijai, Malefougasse, Les Mées, L'Escal, Volonne.

Chaque véhicule accueille 6 à 7 passagers pour des trajets qui doivent faire plus de 2 km (aller simple) et rester à l'intérieur de ces 8 communes.

### > Qui peut utiliser le service ?

- Toute personne majeure, qu'elle réside ou non dans l'une des 8 communes.
- (Mineurs accompagnés autorisés)  
Personnes en fauteuil roulant : navette accessible PMR
- Proches aidants peuvent réserver pour autrui et voyager avec eux.



**UN SERVICE  
INNOVANT  
et SOLIDAIRE**

#### Porte-à-porte

L'usager entre l'adresse de départ et d'arrivée, et la navette vient le chercher chez lui.

#### Accessible à tous

Accepte fauteuils roulants, déambulateurs, poussettes et bagages de type valise ou chariot de courses.

#### Pour quels types de trajets ?

Rendez-vous médicaux . Courses . Services publics . Activités de loisirs.  
Visites familiales

#### Pratique et économique

- Du lundi au vendredi → 9h à 12h et 14h à 17h
- Gratuit pour les titulaires de la carte inclusion invalidité
- Possibilité de réserver en ligne jusqu'à 3 mois à l'avance, 14 trajets d'un coup

**2€**

Par trajet

## PAASSERELLE : COMMENT ÇA MARCHE ?

Réservez un trajet, c'est simple !

1

En téléchargeant gratuitement  
l'application mobile Paasserelle



2

Par le site internet  
[provencealpesagglo.fr](http://provencealpesagglo.fr)



Création d'un compte  
pour réserver : adresse,  
date, heure, nombre  
de passagers

Paiement en ligne



Confirmation & rappel par SMS  
ou notification



3

Par téléphone



Maison France Services de Château-  
Arnoux-Saint-Auban  
04 92 37 25 94



Pendant les heures d'ouverture habituelles



Réservation la veille pour le lendemain



Paiement à bord, uniquement en espèces,  
directement auprès du chauffeur

### À savoir

L'application  
peut grouper les trajets,  
prévoir ±15 min de flexibilité.

L'annulation est facile  
via les moyens ci-dessus  
( En cas de non-présentation  
sans annulation :  
le trajet est facturé)

### Et vous, structure relais ?

Votre rôle est essentiel  
pour faire connaître  
le service !  
Parlez-en à vos publics,  
aidez-les à comprendre et utiliser  
« PAASSERELLE ».



#### → Besoin d'aide à la réservation ?

Les usagers peuvent être accompagnés  
par la Maison France Services CASA : 04 92 37 25 94

#### → Pour toute question ou si vous souhaitez

organiser une présentation du service dans votre structure :

Orane BEAU – 06 46 75 23 42 – [orane.beau@provencealpesagglo.fr](mailto:orane.beau@provencealpesagglo.fr)

Lucie MICHEL – 06 33 49 88 14 – [lucie.michel@provencealpesagglo.fr](mailto:lucie.michel@provencealpesagglo.fr)

Julien SIMO – [julien.simo@provencealpesagglo.fr](mailto:julien.simo@provencealpesagglo.fr)