

DEPARTEMENT
Alpes-de-Haute-Provence

Communauté d'Agglomération
**PROVENCE ALPES
AGGLOMERATION**

DELIBERATION DU CONSEIL D'AGGLOMERATION

**Année 2025
Séance du 18 juin 2025**

N° 51

**Objet : Fonctionnement 2025
France services Val de Durance
: demande de subventions
auprès de l'État et du Conseil
départemental**

L'an deux mille vingt-cinq et le dix-huit du mois de juin à dix-sept heures trente, le conseil d'agglomération Provence Alpes Agglomération, régulièrement convoqué le onze du mois de juin 2025, s'est réuni à la salle des Fêtes de Château-Arnoux-Saint-Auban, sous la présidence de Madame Patricia GRANET BRUNELLO, Présidente

Est nommée secrétaire de séance : Sandrine COSSERAT

Etaient présents :

ACCIAI Bruno, ARENA Antoine, AUDRAN Michel, BAILLE Denis, BARDIN Chantal, BENOIT Gérard, BERNARDINI Patrick, BONNAFOUX Jeanine, BONDIL Marc, BONZI Maryse, BOGHOSSIAN Alex, BOYER Christian, CAZERES Benoit (à partir du rapport n° 13 excepté le rapport n°16), CHABALIER Sandrine, CHALVET Gilles (à partir du rapport n° 3), COCHET Brigitte, COSSERAT Sandrine, DECROIX Hugo, DEORSOLA Jean-Paul, DE SOUZA Benoit, ESCLAPEZ Nathalie, ESTIENNE Claude, FIAERT Claude, FONTAINE Sonia, GONCALVES Gilles, GRANET-BRUNELLO Patricia (excepté le rapport n°49), JOUVES Marc, KUHN Francis, MOLINARI Frédéric, MOULARD Damien, MULLER Emmanuel, OBELISCO Francine, PAIRE Marie-Claude, PAUL Gérard, PAUL Gilles, PEREIRA Georges, PIERI Bernard (à partir du rapport n° 2), REINAUDO Gilbert, SAGNIEZ Simone, SEJOURNE Daniel, SERY Marie-José, SOLTANI Boulares, TEYSSIER Bernard, TEYSSIER Eliane, THIEBLEMONT Martine, TOUSSAINT Carole, TRABUC Nicolas, VILLARD René, VIVOS Patrick, ZANARTU-HAYER Italo

Etaient suppléés :

AILLAUD Jean-Pierre a donné pouvoir à MENS Jacques
COMTE Jean-Paul a donné pouvoir à DELAMARE Isabelle
COUTON Marie-Rose a donné pouvoir à MANENT Michel
SEVENIER Jean a donné pouvoir à RUGGERI Laetia

Etaient représentés :

ARBOUX-TROMEL Corinne a donné pouvoir à THIEBLEMONT Martine
BELMONTE Sylvie a donné pouvoir à VIVOS Patrick
BLANC Michel a donné pouvoir à BOULARES Soltani
DOMINICI Pascale a donné pouvoir à BONNAFOUX Jeanine
HONNORAT Michèle a donné pouvoir à CHALVET Gilles (à partir du rapport n° 3)
ISOARD Christian a donné pouvoir à CAZERES Benoit (à partir du rapport n° 13 excepté le rapport n° 16)
MAGAUD Marie-José a donné pouvoir à REINAUDO Gilbert
SANCHEZ Pierre Bernard a donné pouvoir à SERY Marie-José
VOLLAIRE Nadine a donné pouvoir à KUHN Francis

Etaient excusés :

AUZET Guy, BALIQUE François, BASSET Françoise, BERTRAND Philippe, BOURJAC Bruno, EYMARD Max, FIGUIERE Marie-José, FLORES Sylvain, GRAVIERE Remy, LAQUET Laura, PARIS Mireille, PELESTOR Michel, REBOUL Childéric, RISSO Gilbert, SAVORNIN Béatrice, UGHETTO Wendy, URQUIZAR Danièle,

Le quorum est atteint.

REÇU EN PREFECTURE

le 24/06/2025

Application agréée E-legalite.com

99_DE-004-200067437-20250618-51_18062025

Monsieur VIVOS Patrick, rapporteur, expose ce qui suit :

Depuis 2017, Provence Alpes Agglomération exerce la compétence facultative de gestion des « France services » dans une volonté de maintenir sur le territoire communautaire un espace de proximité en matière d'accès aux services publics, de conseil et d'accompagnement des citoyens.

France services Val de Durance est un guichet d'accueil polyvalent chargé, dans le cadre d'un conventionnement, de recevoir, d'orienter et d'aider les usagers dans leurs relations avec différents opérateurs nationaux : le Ministère de l'Intérieur (France Titres), le Ministère de la Justice (point-justice), les Finances Publiques, France Travail, la Caisse d'Allocations Familiales (CAF), l'Assurance Maladie (CPAM), l'Assurance Retraite (CARSAT), la Poste, la Mutualité Sociale Agricole (MSA), France Rénov', le Chèque Energie et l'URSSAF. L'objectif est d'offrir le meilleur soutien possible aux personnes qui rencontrent des difficultés à accomplir seules leurs démarches administratives numériques. Des permanences physiques sont aussi assurées régulièrement par différents organismes partenaires : le Service pénitentiaire d'insertion et de probation (SPIP), Cap Emploi, le Centre local d'information et de coordination (CLIC), l'Agence locale de la transition énergétique (ALTE)...

En 2024, France services Val de Durance a répondu à 4 711 demandes (soit une moyenne de 20 accompagnements par jour).

En 2025, diverses actions complémentaires aux missions de base du service sont prévues dans la perspective de :

- **Conforter la prise en charge individualisée**
- **Poursuivre l'accompagnement au numérique au moyen d'ateliers**
- **Accentuer la visibilité de France services Val de Durance**
 - mettre en place des panneaux de signalisation au sein de Château-Arnoux-Saint-Auban pour faciliter la localisation et l'accès aux locaux France services,
 - poursuivre la communication et la diffusion d'informations via les réseaux sociaux notamment (page Facebook),
 - mettre en place des campagnes locales via des médias (journaux locaux, radios de proximité...),
 - solliciter à nouveau les relais locaux (mairies, CCAS, associations, commerçants...) pour promouvoir l'espace France services et les services proposés,
 - proposer une 2nde visite de la structure, présentation des missions et des permanences aux agents d'accueil des mairies qui n'ont pu être présents lors de la visite du 21 novembre 2024.
- **Développer des permanences**

- permanence supplémentaire de Cap Emploi
- permanence supplémentaire d'une assistante sociale de la CARSAT Sud-Est
- **Proposer des évènements et animations**
 - journées portes ouvertes
 - ateliers thématiques
- **Poursuivre le processus d'amélioration continue du service proposé aux usagers** par l'analyse des données de la borne de satisfaction notamment.

Le dispositif France services est adapté au milieu rural, il répond aux caractéristiques spécifiques du territoire : éloignement géographique des institutions, offre limitée de moyens de transport en commun, saisonnalité de certains emplois, pluriactivité importante, faible densité de population, isolement des publics fragiles.

Pour le fonctionnement des France services, Provence Alpes Agglomération est éligible aux soutiens financiers de la Préfecture des Alpes-de-Haute-Provence (au titre du Fonds National d'Aménagement et de Développement du Territoire et du Fonds National France Services) et du Conseil départemental des Alpes-de-Haute-Provence (au titre du Contrat Départemental de Solidarité Territoriale 2024-2026).

Le coût total de fonctionnement France services Val de Durance pour 2025 est évalué à 122 375,28 € T.T.C.

Provence Alpes Agglomération peut solliciter :

- l'État au titre du FNFS à hauteur de 20 000 €, du FNADT à hauteur de 25 000 € et bénéficier d'un bonus de 10 000 € car située en zone France Ruralités Revitalisation ;
- le Conseil départemental à hauteur de 6 000 € au titre du Contrat Départemental de Solidarité Territoriale.

Budget et plan de financement 2025 prévisionnels synthétiques (cf. budget détaillé en annexe) :

DÉPENSES TTC		RECETTES TTC		
Fonctionnement	31 225,28 €	Subvention État / FNADT	25 000,00 €	20,43 %
Achats	800,00 €	Bonus État FRR / FNADT	10 000,00 €	8,17 %
Charges de personnel	90 000,00 €	Subvention État / FNFS	20 000,00 €	16,34 %
Autres charges de personnel	350,00 €	Subvention CD04 / Contrat de solidarité	6 000,00 €	4,90 %
		Autofinancement PAA (dont régie : 300 €)	61 375,28 €	50,16 %
TOTAL TTC	122 375,28 €	TOTAL TTC	122 375,28 €	100 %

Il est proposé :

- D'approuver les dépenses de fonctionnement de France services Val de Durance pour l'année 2025 pour un montant de 122 375,28 € T.T.C. ;

- D'approuver le plan de financement prévisionnel de l'opération :

Dépenses T.T.C.	122 375,28 €
Recettes T.T.C.	122 375,28 €
Dont :	
- Subvention État - FNADT (20,43 %)	25 000,00 €
- Bonus État FRR - FNADT (8,17 %)	10 000,00 €
- Subvention État - FNFS (16,34 %)	20 000,00 €
- Subvention CD04 - Contrat de solidarité (4,90 %)	6 000,00 €
- Autofinancement PAA (50,16 %)	61 375,28 €

- D'autoriser la Présidente ou son représentant à déposer ces demandes de subventions et à engager toutes les démarches afférentes.

LE CONSEIL D'AGGLOMERATION

Après en avoir délibéré et procédé au vote

Approuve les propositions présentées

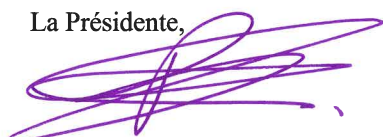
A l'unanimité

Fait et délibéré les jour, mois et an susdits.

Ont signé au registre des délibérations les membres présents.

Pour extrait conforme

La Présidente,



Patricia GRANET-BRUNELLO

PUBLIE LE :

25 JUIN 2025



Le secrétaire de séance,



Sandrine COSSERAT

REÇU EN PREFECTURE

le 24/06/2025

Application agréée E-legalite.com