

DEPARTEMENT
Alpes-de-Haute-Provence

Communauté d'Agglomération
PROVENCE ALPES
AGGLOMERATION

DELIBERATION DU CONSEIL D'AGGLOMERATION

Année 2025
Séance du 18 juin 2025

N° 38

Objet : Adoption du règlement
intérieur du service de transport
à la demande (TAD)
PAASSERELLE

L'an deux mille vingt-cinq et le dix-huit du mois de juin à dix-sept heures trente, le conseil d'agglomération Provence Alpes Agglomération, régulièrement convoqué le onze du mois de juin 2025, s'est réuni à la salle des Fêtes de Château-Arnoux-Saint-Auban, sous la présidence de Madame Patricia GRANET BRUNELLO, Présidente

Est nommée secrétaire de séance : Sandrine COSSERAT

Etaient présents :

ACCIAI Bruno, ARENA Antoine, AUDRAN Michel, BAILLE Denis, BARDIN Chantal, BENOIT Gérard, BERNARDINI Patrick, BONNAFOUX Jeanine, BONDIL Marc, BONZI Maryse, BOGHOSSIAN Alex, BOYER Christian, CAZERES Benoit (à partir du rapport n° 13 excepté le rapport n°16), CHABALIER Sandrine, CHALVET Gilles (à partir du rapport n° 3), COCHET Brigitte, COSSERAT Sandrine, DECROIX Hugo, DEORSOLA Jean-Paul, DE SOUZA Benoit, ESCLAPEZ Nathalie, ESTIENNE Claude, FIAERT Claude, FONTAINE Sonia, GONCALVES Gilles, GRANET-BRUNELLO Patricia (excepté le rapport n°49), JOUVES Marc, KUHN Francis, MOLINARI Frédéric, MOULARD Damien, MULLER Emmanuel, OBELISCO Francine, PAIRE Marie-Claude, PAUL Gérard, PAUL Gilles, PEREIRA Georges, PIERI Bernard (à partir du rapport n° 2), REINAUDO Gilbert, SAGNIEZ Simone, SEJOURNE Daniel, SERY Marie-José, SOLTANI Boulares, TEYSSIER Bernard, TEYSSIER Eliane, THIEBLEMONT Martine, TOUSSAINT Carole, TRABUC Nicolas, VILLARD René, VIVOS Patrick, ZANARTU-HAYER Italo

Etaient suppléés :

AILLAUD Jean-Pierre a donné pouvoir à MENS Jacques
COMTE Jean-Paul a donné pouvoir à DELAMARE Isabelle
COUTON Marie-Rose a donné pouvoir à MANENT Michel
SEVENIER Jean a donné pouvoir à RUGGERI Laetitia

Etaient représentés :

ARBOUX-TROMEL Corinne a donné pouvoir à THIEBLEMONT Martine
BELMONTE Sylvie a donné pouvoir à VIVOS Patrick
BLANC Michel a donné pouvoir à BOULARES Soltani
DOMINICI Pascale a donné pouvoir à BONNAFOUX Jeanine
HONNORAT Michèle a donné pouvoir à CHALVET Gilles (à partir du rapport n° 3)
ISOARD Christian a donné pouvoir à CAZERES Benoit (à partir du rapport n° 13 excepté le rapport n° 16)
MAGAUD Marie-José a donné pouvoir à REINAUDO Gilbert
SANCHEZ Pierre Bernard a donné pouvoir à SERY Marie-José
VOLLAIRE Nadine a donné pouvoir à KUHN Francis

Etaient excusés :

AUZET Guy, BALIQUE François, BASSET Françoise, BERTRAND Philippe, BOURJAC Bruno, EYMARD Max, FIGUIERE Marie-José, FLORES Sylvain, GRAVIERE Remy, LAQUET Laura, PARIS Mireille, PELESTOR Michel, REBOUL Childéric, RISSO Gilbert, SAVORNIN Béatrice, UGHETTO Wendy, URQUIZAR Danièle,

Le quorum est atteint.

REÇU EN PREFECTURE

le 24/06/2025

Application agréée E-legalite.com

Monsieur PEREIRA Georges, rapporteur, expose ce qui suit :

La Loi d'Orientation des Mobilités (LOM) de 2019 établit un cadre légal pour le développement de la mobilité sur l'ensemble du territoire, y compris pour le transport à la demande. Elle facilite particulièrement l'expérimentation et la mise en place de services de transport à la demande pour les collectivités compétentes, telles que Provence Alpes Agglomération.

Le Décret n° 2017-1884 du 29 décembre 2017, relatif aux transports publics de personnes à la demande, précise les conditions d'application de ces services, notamment en ce qui concerne la définition des services, les critères de gestion, et les possibilités d'expérimentation pour les collectivités.

Les articles L1231-1 à L1231-6 du Code des Transports encadrent les transports à la demande, qui relèvent des dispositions relatives aux services de transport public routier de voyageurs.

Le conseil communautaire a approuvé par délibération du 19 février 2025, l'expérimentation d'un service de mobilité à la demande sur le territoire de Provence Alpes Agglomération. En partenariat avec le Hub « Colab for Silver », l'expérimentation comprend une action de digitalisation du FlexiTUD et la création d'un nouveau service sur la moyenne-Durance, ci-après nommé « PAASSERELLE ».

La mise en œuvre du nouveau service de transport à la demande PAASSERELLE implique la structuration de son mode de fonctionnement afin de garantir un accès équitable, sécurisé et efficient pour l'ensemble des usagers. À ce titre, l'adoption d'un règlement d'utilisation par le conseil communautaire s'avère indispensable.

Ce règlement définit les conditions générales d'utilisation du service, notamment :

- Les caractéristiques du service, incluant les conditions d'âge, les modalités d'accompagnement, etc.
- Les modalités de fonctionnement, de réservation (y compris les tarifs), et de prise en charge des usagers ;
- Les responsabilités des usagers ainsi que les procédures de traitement des réclamations ;
- Les cas pouvant entraîner une suspension temporaire de l'accès au service ;
- Les dispositions relatives à la sécurité et à la réglementation des transports, incluant la politique de confidentialité, la responsabilité de la collectivité organisatrice, Provence Alpes Agglomération.

Il est proposé :

- D'approuver le règlement intérieur du service de transport à la demande PAASSERELLE tel que joint en annexe,
- De dire que ces modalités seront applicables dès la mise en place du service,
- D'autoriser Madame la Présidente à signer tout document nécessaire à la mise en œuvre de ce service.

LE CONSEIL D'AGGLOMERATION

Après en avoir délibéré et procédé au vote

Approuve les propositions présentées

A l'unanimité

Fait et délibéré les jour, mois et an susdits.

Ont signé au registre des délibérations les membres présents.

Pour extrait conforme

La Présidente,



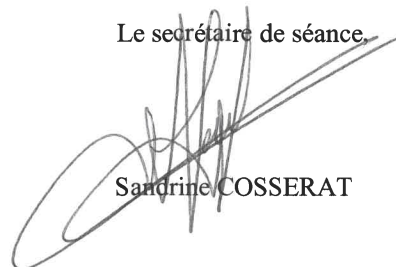
Patricia GRANET-BRUNELLO

PUBLIE LE :

25 JUIN 2025



Le secrétaire de séance,



Sandrine COSSERAT

REÇU EN PREFECTURE

le 24/06/2025

Application agréée E-legalite.com

99_DE-004-200067437-20250618-38_18062025

REÇU EN PREFECTURE

le 24/06/2025

Application agréée E-legalite.com

99_DE-004-200067437-20250618-38_18062025