



DOSSIER DE PRESSE

**Comité de pilotage de la Maison de Services Au Public
de la Vallée de la Blanche**

18 octobre 2018
Seyne-les-Alpes

Contact :
Virginie Pignaud
Chargée de communication
Provence Alpes Agglomération
4 rue Klein - 04000 DIGNE-LES-BAINS
virginie.pignaud@provencealpesagglo.fr
04.92.30.57.39 / 06.80.90.23.96

La Maison de Services au Public de Seyne les Alpes permet le maintien d'un service de proximité de qualité, en milieu rural, auprès de la population du territoire communautaire dans les domaines administratifs, de l'emploi et de l'insertion.

La Maison de Services au Public (ancien RSP – Relais de Services Public) était portée par la communauté de communes du Pays de Seyne de 2010 à 2017.

Depuis le 1er janvier 2017, c'est l'Agglomération Provence Alpes Agglomération qui en a la compétence. Gérard Esmiol est le conseiller communautaire délégué aux maisons des services au public.

Depuis le 1^{er} janvier 2018, l'animation de la MSAP de Seyne est assurée par Isabelle DALBAN. Les services rendus répondent aux attentes du public par la fréquentation stable des lieux.

LA MSAP favorise :

- Un accueil à dimension humaine afin d'accompagner les habitants dans leurs démarches administratives
- La transmission des outils nécessaires au développement des compétences individuelles
- le partenariat entre institutions publiques pour un travail plus efficient au service des citoyens
- le développement d'un réseau sur le territoire, la mise en lien des employés/employeurs ; la valorisation des compétences locales
- une réflexion partagée entre MSAP de la France entière, et particulièrement les MSAP alpines, sur l'animation et la dynamisation des territoires
- le maintien, en milieu rural de services au public dans les domaines de l'emploi, de la formation, de l'insertion
- le développement de la maîtrise de l'outil numérique
- le développement des solidarités locales

La Maison des Services au Public est également un lieu d'innovation numérique. Beaucoup de personnes n'ont pas accès ou ne maîtrisent pas l'outil informatique et les démarches en ligne. Ainsi, la mise à disposition d'équipements et l'accompagnement proposé par l'animateur permet le développement de la maîtrise du numérique sur nos territoires. **Un atelier informatique a lieu 1x/15jours.**

Cette année, la MSAP a également pour missions d'accompagner les usagers dans leurs télé-démarches préfectorales.

ACTUALITES

La MSAP de Barcelonnette (Communauté de Communes Vallée de l'Ubaye - Serre-Ponçon) organise, en partenariat avec celle de Seyne les Alpes (Provence Alpes Agglomération), un Forum de l'Emploi **le mardi 2 Octobre de 13h30 à 17h (voir annexe).**

Ce partenariat devrait se poursuivre afin d'organiser deux forums/an, un en Ubaye pour la saison d'hiver et un dans la Vallée de la Blanche pour la saison d'été.

LES PERMANENCES ET CONTACTS PARTENAIRES DE LA MSAP DE SEYNE-LES-ALPES

Structure	Sur site	Mail/Tel/Fax/site internet
Secours Catholique	Oui RDV au 06.63.08.01.51 (Mme SAVORNIN)	OUI. Prendre contact MSAP
Mission locale	Oui RDV au 04.92.31.66.08 ou 06.86.94.94.63 (Mme GUEDE)	OUI. Prendre contact MSAP
CAF	Non	OUI. Prendre contact MSAP
CARSAT	Non	OUI. Prendre contact MSAP
Pôle Emploi	Non	OUI. Prendre contact MSAP
CPAM	Visio 2jours/mois	OUI. Prendre contact MSAP
MSA	Visio tous les jours	OUI. Prendre contact MSAP
Initiative Alpes du Sud (Aide à la création/reprise d'entreprise)	Oui RDV au 06.98.22.27.02 (Mme FAUGERON)	
Logiah (accompagnement pour travaux dans votre logement)	Dernier mardi du mois sur le marché - RDV au 04.92.71.02.34	OUI. Prendre contact MSAP
ADSEA 04	Oui RDV possible avec une assistante sociale Conseil Départemental 04 en vue d'une mesure	OUI. Prendre contact MSAP
AILE (insertion par l'activité économique)	Oui, sur demande, contact avec la MSAP	OUI. Prendre contact MSAP

FREQUENTATION MSAP 2017

	PE	ML	CAF	CPAM	MSA	CARSAT	EDF	SERVICES	CV/IM	FORMATION	DIVERS	TOTAL 2017	TOTAL 2016
Janv.	3	2	10	8	1	7	0	40	2	0	15	88	100
Fév.	5	0	9	4	2	5	0	37	2	1	15	80	75
Mars	7	8	10	13	0	12	0	33	2	1	13	99	97
Avril	5	1	7	4	0	3	0	39	5	1	10	75	114
Mai	6	3	12	13	2	1	0	61	5	0	14	117	112
Juin	6	0	9	8	1	6	0	44	3	0	9	86	70
JUIL.	6	3	9	5	3	1	0	70	0	0	14	111	119
Août	10	0	4	5	2	2	0	51	3	0	3	80	103
Sept.	13	2	8	6	0	21	0	76	6	0	15	147	120
Oct.	7	3	9	8	7	7	0	41	6	2	17	107	118
Nov.	10	6	10	15	0	7	0	42	2	1	29	122	71
Déc.	4	2	4	14	0	3	0	33	1	0	18	79	50
TOTAL	82	30	101	103	18	75	0	567	37	6	172	1191	1149

LES PREMIERS CHIFFRES DE 2018 (01 JANVIER AU 27 JUILLET)

Nombre de visites	793
Femmes	439
Hommes	354
- de 15 ans	1
15-24	58
25-49	299
50-64	350
65 +	104
Actifs	305
DE	93
Inactifs	410

Accès aux services(internet/photocopies)	386
Autres demandes	488

Répartition des types de demandes

